



NEDERLANDSE
BEROEPSVERENIGING VOOR
CONTRACT MANAGEMENT

Contractmanagement in tijden van Corona

Video Conference Meeting (Webex)

- ∴ Cécile van Velsen en Robert Grandia
- ∴ Datum 30 april 2020 / Tijd 19.30 uur – 21.00 uur

Welkom

Contractmanagement in tijden van Corona

Even voorstellen...

- Cécile van Velsen



- Robert Grandia



- Welke impact heeft de Coronacrisis voor de taken/werkzaamheden van de contractmanager?
- Ervaringen tot nu?

Agenda

Contractmanagement in tijden van Corona

Welke impact heeft de Coronacrisis voor de taken/werkzaamheden van de contractmanager? Welke acties zijn vereist?

Een verkenning aan de hand van een aantal deelonderwerpen.

Juridische aandachtspunten bij contracten:

- Het beroep op “overmacht” (niet-toerekenbaar tekortschieten)
- Contractovername
- Faillissement wederpartij bij contract

Praktijk van contractmanagement:

- Continuïteit
- Flexibiliteit
- Relatiebeheer

Overmacht

Achtergrond: wettelijke regeling in artikelen 6:74 en 6:75 BW

Artikel 6:74 BW bepaalt dat iedere tekortkoming in de nakoming van een verbintenis de schuldenaar verplicht de schade die de schuldeiser daardoor lijdt te vergoeden, tenzij de tekortkoming de schuldenaar niet kan worden toegerekend. Een tekortschieten kan derhalve toerekenbaar zijn of niet-toerekenbaar.

Een tekortkoming kan de schuldenaar, ingevolge artikel 6:75 BW niet worden toegerekend, indien zij: “niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt”.

Contractuele invulling van het overmachtbegrip

- Artikel 6:75 is “regelend recht”: contractuele regeling staat aan partijen vrij

Praktijkgevallen en struikelblokken

- Dikwijls: opsomming van wat wel of niet als overmacht mag worden gezien
- Termijn uitoefening rechten (bijv. “eerst na 60 dagen”)

Contractsovername

Achtergrond: Wettelijke regeling artikel 6:159 BW

De overdracht van een rechtsverhouding als geheel is geregeld in artikel 6:159 BW. Een partij bij een overeenkomst kan haar rechtsverhouding tot de wederpartij met medewerking van deze laatste overdragen aan een derde bij een tussen haar en de derde opgemaakte akte (artikel 6:159 lid 1). Het gevolg hiervan is dat alle rechten en verplichtingen overgaan op de derde, voor zover niet ten aanzien van bijkomstige of reeds opeisbaar geworden rechten of verplichtingen anders is bepaald (artikel 6:159 lid 2 BW).

Praktijkgevallen en struikelblokken

- Contract stelt eisen of beperkingen aan contractsovername (zoals: uitsluiting)
- Stilzwijgende toestemming
- Eisen stellen aan/bij contractsovername

Faillissement

Achtergrond: Wettelijke regeling artikel 37 Faillissementswet

Faillissement van een contractspartij leidt niet uit zichzelf tot het einde van een lopende overeenkomst. De curator dient alsdan schriftelijke een redelijke termijn te worden gesteld om zich bereid te verklaren de overeenkomst gestand te doen. Indien de curator dat nalaat dan verliest deze het recht nakoming van de overeenkomst te vorderen. Verklaart hij zich wel daartoe bereid, dan is hij verplicht zekerheid te stellen voor de nakoming (art. 37 Fw.).

Faillissement in contract geregeld?

- Welke gevolgen heeft einde overeenkomst? Kent contract een exit-regeling? Wat als deze ontbreekt? Actie vereist curator?

Praktijkgevallen en struikelblokken

De vordering(en) op de gefailleerde contractspartij van vóór het faillissement dienen bij de curator te worden ingediend (art. 110 Fw.). Vorderingen uit hoofde van ontbinding, vernietiging van de overeenkomst of tot schadevergoeding wegens tekortschieten (concurrente vorderingen) dienen te worden ingediend bij de curator (art. 37a Fw.).

Praktijk

Praktijk en hoe ga je hier mee om? Casus Contracten LAN/WLAN/Telefonie

Door Corona zijn we met zijn allen thuis gaan werken en gebruik te gaan maken van de mogelijkheden die het bedrijf je bieden. Teams, Skype, Telefonie en Netwerk en beveiliging – thuiswerken. Dit heeft impact op capaciteit en mogelijkheden van het bestaande netwerk capaciteit.

- Hoe loopt het, werkt het goed?
- Hoe gaan de stakeholders binnen de organisatie hier mee om?
- Hoe gaat de leverancier hier mee om?
- Hoe ga jij als Contractmanager hier mee om?

Tools:

Relatiemanagement

Stakeholdermanagement

Flexibiliteit

Samenwerken

Casus

Casus LAN/WLAN

- Onderhoud en monitoring contract
- Beheer bij eigen organisatie
- Langdurige beslisprocessen
- Niet genoeg goede kennis in huis

Resultaat: Bij thuiswerken door hele organisatie door Corona blijkt netwerk niet voorbereid te zijn.

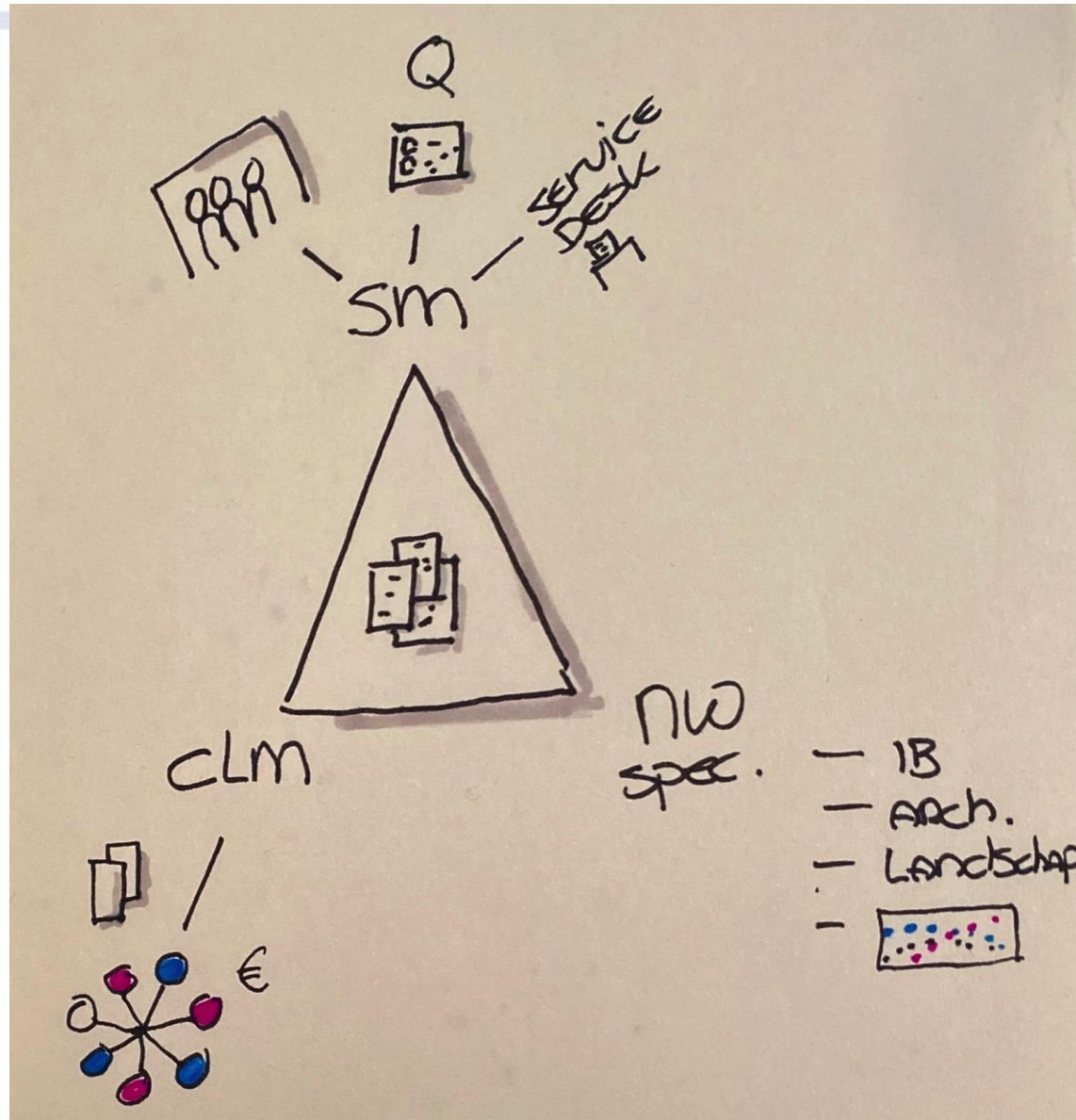
Uitdaging: Snel en adequaat de problemen oplossen met leverancier, interne stakeholders en CLM

Door samenwerken kan je de taken verdelen:

Specialist	– contact met business en problematiek
Servicemanagement	– impact DAP en SLA en organisatie
Contractmanagement	– contact met leverancier en management

Relatiebeheer - Stakeholdermanagement

Casus LAN/WLAN



Flexibiliteit

Casus LAN/WLAN

Doordat er snel actie genomen moest worden kwam er ruimte voor:

- Input en meedenken door de leverancier
- Ontstaan van mooie ideeën en initiatieven intern
- Openstaan door management het voor creativiteit

Samenwerken

Casus LAN/WLAN

Wat heeft Corona veranderd?

- Sneller beslissen door management
- Kortere lijnen
- Betrekken van alle specialisten bij de problematiek
- Creatief met het vinden van oplossingen
- Samenwerken

Ervaring uitwisselen

Wat heeft Corona veranderd bij jullie?

- Waar liepen jullie tegen aan?
- Welke oplossingen zijn er bedacht?
- Wat ging er goed?
- Wat liep er mis?
- Wat viel het meeste op?

Afronding

Lessons Learned

Een goede reis terug naar huis!



Vragen na afloop?

Contactgegevens

Cécile van Velsen
cecile@cmvanvelsen.nl
06 23805551

Robert Grandia
grandia@legalz.nl
06 37171550